

5. GESTIONE TERZA MISSIONE

SERVIZIO	SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER STUDI COMMISSIONATI DA TERZI
Ambito di interesse	Servizi per docenti e ricercatori
Descrizione	<p>i. Supporto per la stipula di accordi e prestazioni a pagamento;</p> <p>ii. Predisposizione variazioni di bilancio;</p> <p>iii. Fatturazione attiva e riscontro incassi;</p> <p>iv. Operazione di riparto, gestione processi di spesa.</p>
Destinatari	Il servizio viene richiesto dal personale docente e ricercatore afferente al Dipartimento. I destinatari esterni sono Enti e/o imprese.
A chi rivolgersi	<p>Sig.ra Lucia Ferretti - Tel. 0871-3556922 e-mail: lucia.ferretti@unich.it</p> <p>Sig.ra Marilena Troiano - Tel. 0871-3556928 e-mail: marilena.troiano@unich.it</p> <p>Segreteria amministrativa del Dipartimento di Neuroscienze, Imaging e Scienze Cliniche- via Luigi Polacchi 11- 66100 Chieti - Palazzina ITAB – 4° livello.</p> <p>Orario dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 in presenza, telefonicamente o via email.</p>
Modalità erogazione/richiesta	Il richiedente trasmette alla segreteria la lettera di intenti per avviare l'esame da parte del Consiglio di Dipartimento ed eventualmente da parte del CdA. Successivamente si procede alla stipula e sottoscrizione dell'accordo, fatturazione, riparto, pagamenti.
Indicatori e standard di qualità	Grado di soddisfazione degli utenti
Modalità Reclami	Attraverso l'indirizzo e-mail: direttore.dnisc@unich.it , specificando nell'oggetto della e-mail la dicitura "Reclami Gestione Studi Conto Terzi"
Link utili	www.dnisc.unich.it
Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti	Tramite un breve questionario somministrato all'utente.

SERVIZIO	SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ VERSO IL CITTADINO E LA COLLETTIVITÀ
Ambito di interesse	Servizi per utenti esterni
Descrizione	i. Informazioni sulle attività scientifiche e divulgative organizzate dal Dipartimento e rivolti ad utenti esterni (singoli cittadini, scuole, associazioni, ecc); ii. Monitoraggio dei progetti di Terza missione; iii. Attività di supporto al Comitato TM di Dipartimento e di Ateneo; iv. Supporto per il caricamento dei prodotti; v. Diffusione dei risultati, dei bandi o progetti; vi. Supporto ai docenti per le attività di public engagement.
Destinatari	Utenti esterni interessati ad attività divulgative o ai servizi offerti dal Dipartimento.
A chi rivolgersi	Referente Terza Missione: Prof. Stefano Pagliaro - Tel. 0871-3553490 e-mail: stefano.pagliaro@unich.it Orario dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00 in presenza, telefonicamente o via email.
Modalità erogazione/richiesta	Il richiedente ottiene informalmente le informazioni richieste se mirate a temi specifici. Su richiesta dell'utente la Segreteria (e-mail: segreteria.dnisc@unich.it) può fornire sintetici report informativi entro 5 giorni dalla richiesta.
Indicatori e standard di qualità	Grado di soddisfazione degli utenti
Modalità Reclami	Attraverso l'indirizzo e-mail: direttore.dnisc@unich.it , specificando nell'oggetto della e-mail la dicitura "Reclami Gestione Attività per la collettività"
Link utili	www.dnisc.unich.it
Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti	Tramite un breve questionario somministrato all'utente.

SERVIZIO	SERVIZIO DI CONSULENZE FISILOGICHE
Ambito di interesse	Area: Terza Missione
Descrizione	i. Assistenza ai docenti impegnati nel Laboratorio di Valutazione Funzionale che svolge attività di consulenza fisiologica.
Destinatari	Il servizio viene richiesto da esterni
A chi rivolgersi	Referente: Prof.ssa Tiziana Pietrangelo Tel. 0871-3554554 e-mail: tiziana.pietrangelo@unich.it Segreteria Laboratorio di Valutazione Funzionale - Palazzina Farmacia Via dei Vestini 31 - 66100 Chieti Segreteria di Dipartimento: Sig.ra Lucia Ferretti Tel. 0871-3556922 e-mail: lucia.ferretti@unich.it Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefonicamente o via email.
Modalità erogazione/richiesta	Il personale del Laboratorio di Valutazione funzionale riceve la richiesta di prenotazione ed effettua la prestazione. Trattandosi di attività in C/Terzi, si procede a fatturazione e alla relativa pratica amministrativa
Indicatori e standard di qualità	Grado di soddisfazione degli utenti
Modalità Reclami	Attraverso l'indirizzo e-mail: direttore.dnisc@unich.it , specificando nell'oggetto della e-mail la dicitura "Reclami-Servizio di consulenze fisiologiche"
Link utili	www.dnisc.unich.it
Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti	Tramite un breve questionario somministrato all'utente.

SERVIZIO	SERVIZIO DI CONSULENZE NEUROPSICOLOGICHE
Ambito di interesse	Area: Terza Missione
Descrizione	i. Assistenza ai docenti impegnati nel Servizio Universitario di Neuro Psicologia che svolge attività di consulenza neuropsicologiche
Destinatari	Il servizio viene richiesto da esterni
A chi rivolgersi	<p>Referente: Prof.ssa Giorgia Committeri Tel. 0871-3554201 e-mail: giorgia.committeri@unich.it Segreteria SUNP - Blocco A Psicologia -Via dei Vestini 31 - 66100 Chieti</p> <p>Segreteria di Dipartimento: Sig.ra Lucia Ferretti Tel. 0871-3556922 e-mail: lucia.ferretti@unich.it</p> <p>Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefonicamente o via email.</p>
Modalità erogazione/richiesta	Il personale del SUNP riceve la richiesta di prenotazione ed effettua la prestazione. Trattandosi di attività in C/Terzi, si procede a fatturazione e alla relativa pratica amministrativa
Indicatori e standard di qualità	Grado di soddisfazione degli utenti
Modalità Reclami	Attraverso l'indirizzo e-mail: direttore.dnisc@unich.it , specificando nell'oggetto della e-mail la dicitura "Reclami-Servizio di consulenze neuropsicologiche"
Link utili	www.dnisc.unich.it
Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti	Tramite un breve questionario somministrato all'utente.

SERVIZIO	GESTIONE DEL PORTALE WEB DEL DIPARTIMENTO
Ambito di interesse	Servizi aggiornamento e manutenzione del portale web di Dipartimento
Descrizione	<p>i. Gestione dello spazio digitale per la pubblicazione di contenuti multimediali (testi, immagini, video, ipertesti, ecc.).</p> <p>ii. I principali contenuti riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'organizzazione del Dipartimento stesso; - l'attività di ricerca svolta dai componenti il Dipartimento; - l'offerta formativa erogata (da parte del Corso di laurea in Terapia Occupazionale, del Corso di Laurea in Tecnici di Radiologia e radiodiagnostica e del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia); - le attività connesse alla Terza Missione; - le attività inerenti l'Assicurazione di Qualità dipartimentale.
Destinatari	Afferenti al Dipartimento e utenti esterni
A chi rivolgersi	<p>Referente Sito Web del Dipartimento: Prof. Mauro Gianni Perrucci Tel. 0871-3556953 e-mail: maurogianni.perrucci@unich.it - via Luigi Polacchi 11 - 66100 Chieti - Palazzina ITAB – 2° livello.</p> <p>Sig. Luigi Di Donato - Tel. 0871-3556941 e-mail: luigino.didonato@unich.it Segreteria di Dipartimento: via Luigi Polacchi 11 - 66100 Chieti - Palazzina ITAB – 3° livello.</p> <p>Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00 in presenza, telefonicamente o via email.</p>
Modalità erogazione/richiesta	Contattare, telefonicamente o via e-mail, il referente presso la sede del Dipartimento.
Indicatori e standard di qualità	Grado di soddisfazione degli utenti
Modalità Reclami	Attraverso l'indirizzo e-mail: direttore.dnisc@unich.it , specificando nell'oggetto della e-mail la dicitura "Reclami Sito Web"
Link utili	www.dnisc.unich.it
Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti	Tramite un breve questionario somministrato all'utente.