

CSVABRUZZO



La Rendicontazione sociale
Il percorso del CSV Abruzzo dal 2005 ad oggi.....

IL NOSTRO PERCORSO

2004

PREPARAZIONE E GESTIONE DEL PROCESSO DI INDIVIDUAZIONE DEI CONTENUTI

- ✓ Inizio collaborazione con le cattedre di *Metodologia e determinazioni quantitative di azienda* e di *Strategia e politica aziendale* dell'**Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti-Pescara**:
- **pubblicazione di uno studio** su *La rappresentazione dei risultati delle aziende non profit: rendicontazione e controllo economico-sociale* a cura del Prof. Michele A. Rea, docente di Economia Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti-Pescara, promosso dal CSVCH;
- **ricognizione attenta dei Bilanci, depositati presso il Registro Regionale del Volontariato della Regione Abruzzo**;
- produzione di una **Tesi di laurea** sul tema della comunicazione sociale e della rendicontazione delle Organizzazioni di volontariato da parte di studenti della Facoltà di economia dell'Università D'Annunzio.

2005

DETERMINAZIONE DEI CONCETTI E DELLE INFORMAZIONI CONTENUTI NEL DOCUMENTO

- ✓ Mappatura portatori d'interesse
- ✓ Individuazione identità
- ✓ Presentazione attività realizzate
- ✓ Costruzione di un sistema di raccolta dati

2006

REDAZIONE DEL DOCUMENTO

CSVABRUZZO



BILANCIO SOCIALE ANNO 2005 – EDIZIONE ZERO



*Il **Bilancio Sociale** non è solo un documento che consuntiva il ruolo e l'azione sociale dell'azienda nel periodo considerato; è monitoraggio (dunque supporto attivo) del suo processo gestionale.*

*Una **gestione** però “**responsabile**”, che deve partire dai valori etici, concretizzarsi nel dialogo e nel coinvolgimento di tutti gli interlocutori ed essere finalizzata ad uno sviluppo sostenibile cioè compatibile con i valori sociali ed ambientali condivisi.*

*Dunque non solo una “fotografia”, ma un “**diario di progetto**”.*



CSVABRUZZO



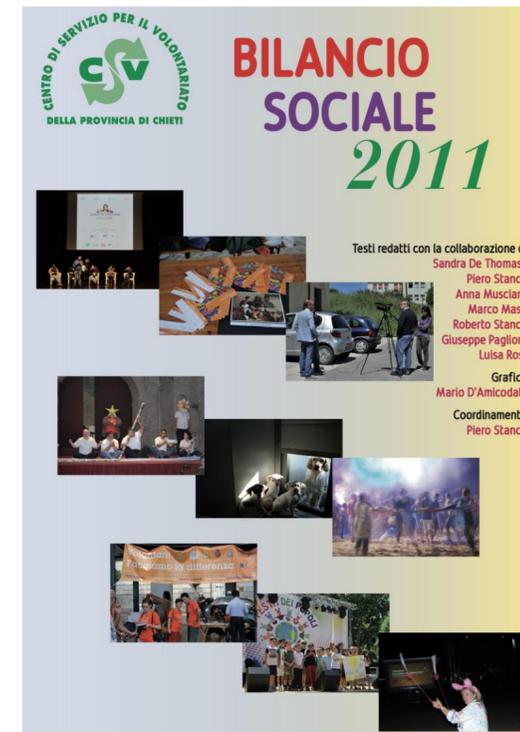
IL BILANCIO SOCIALE DEI CSV DA FACOLTATIVO A OBBLIGATORIO



Testi redatti con la collaborazione di:
 Sandra De Thomas
 Piero Stanchi
 Anna Musciano
 Fiorella De Luca
 Roberto Stanchi
 Giuseppe Paglione
 Luca Cupaiolo

Grafica a cura di:
 Mario D'Amicodatri

Coordinamento:
 Piero Stanchi



CSVABRUZZO



DAL 2020.....PER I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO



DOCUMENTO OBLIGATORIO



Il CTS dispone all'art. 61, c.1 l), l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati CSV (ente-CSV).

- tutte le **imprese sociali** sono tenute alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale; anche le cooperative sociali, imprese sociali di diritto, devono adempiere a tale obbligo.
- Oltre alle imprese sociali, il codice del Terzo settore prevede l'obbligatorietà del bilancio sociale per gli **altri enti del Terzo settore con ricavi**, rendite, proventi o entrate comunque denominate **superiori ad 1 milione di euro** e per i [centri di servizio per il volontariato](#), indipendentemente dalle dimensioni economiche della loro attività.
- Ovviamente anche altri Ets, pur non essendo obbligati, possono redigere e pubblicare il bilancio sociale (per propria autonomia scelta, per richiesta di un finanziatore, ecc.) nel caso in cui tale documento risulti conforme alle linee guida in materia di bilancio sociale degli Ets potrà essere ufficialmente denominato "Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017".

IL BILANCIO SOCIALE DEL CSV ABRUZZO

<https://www.csvabruzzo.it/abruzzo/bilancio-sociale/>



CSVABRUZZO



Obiettivi e attività del CSV

Servizi di informazione e comunicazione

Le attività
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I nostri servizi

2 Comunicazione Istituzionale

DATI

- 30 Comunicati Stampa (compresi testi, lettere);
- 45 Newsletter prodotte (...arrivano a circa 450 utenti);
- 300 Rassegne Stampa (...arrivano a circa 800 utenti);
- 15 Video-Spot;
- 15 Articoli per V-Dossier;
- 295 articoli pubblicati sul sito;
- 285.183 visite del sito;
- 108.453 visite uniche del sito;
- 2956 visualizzazione di Youtube;
- 222 post su FB;
- 168 post su IG;

Rassegna stampa
Anche nel 2022, con il servizio di Rassegna Stampa web, l'ufficio stampa del CSV Abruzzo continua ad informare quotidianamente, dal lunedì al venerdì, le associazioni del territorio (attraverso la propria mailing-list di circa 300 contatti) con le più importanti notizie del mondo del sociale, del volontariato, della cittadinanza attiva e dell'associazionismo, con un'attenzione specifica al territorio, senza trascurare all'occorrenza argomenti di più ampio interesse. Nel corso del 2022 sono state realizzate un totale di 197 edizioni.

CSV ABRUZZO - Bilancio Sociale 2022

Obiettivi del CSV

Animazione territoriale

88

Le attività
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

Creazione e sostegno allo sviluppo di reti tematiche e territoriali attraverso percorsi specifici.
L'area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.

Tavolo tematico sulla disabilità

Con il coordinamento del CSV Abruzzo è stato definito il programma di GIOCHI SENZA BARRIERE, svolto nella serata di venerdì 4 novembre 2022.
Hanno aderito 16 associazioni!
I ragazzi con disabilità, i volontari e gli altri soggetti partner si sono "sfidati" in una serie di giochi e in alcune specialità sportive.
Il programma della serata, pianificato e condiviso con le associazioni aderenti si è aperto con una esibizione canora, l'esecuzione dell'Inno d'Italia, ad opera del coro di sordi, alla quale è seguito un cartellone di giochi di gruppo, pensati e realizzati da e con i volontari delle associazioni aderenti.

GIOCHI SENZA BARRIERE

53

CSV ABRUZZO - Bilancio Sociale 2022

Informazioni generali sull'Ente

Le aree di attività

- CONSULENZA**
per accompagnare e rafforzare la conoscenza delle norme, dei modelli e delle procedure in risposta alle domande legate ai compiti connessi con la gestione del volontariato e delle associazioni nei vari ambiti
- FORMAZIONE**
per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo rafforzando le loro conoscenze e competenze
- PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE**
per dare visibilità ai valori del volontariato, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato
- RICERCA E DOCUMENTAZIONE**
per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore
- SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO**
Rispondere alle richieste connesse con l'operatività dei volontari (strumenti, mezzi e luoghi)
- INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**
per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore

CSV ABRUZZO - Bilancio Sociale 2022

12

Metodologia adottata

Il Bilancio Sociale del Centro Servizi per il Volontariato Abruzzo (CSV Abruzzo) anno 2022 si propone di rendicontare sull'attività svolta con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall' art. 63 del Codice del Terzo Settore (TS).
La volontà del CSV Abruzzo è di adoperarsi direttamente per l'adozione di questo particolare strumento che è, al tempo stesso, di rendicontazione, di gestione e di comunicazione:

- Il Bilancio sociale per rendicontare**
Dare conto di ciò che si fa per raggiungere lo scopo, nel rispetto di quanto previsto dal codice del TS, è fatto che consideriamo essenziale. Redigere il bilancio sociale da sottoporre all'attenzione dei portatori d'interesse, volontari, dipendenti, collaboratori, cittadini, enti pubblici e privati, è fondamentale per rendere e rendersi conto della congruenza delle azioni alla mission del CSV Abruzzo.
- Il Bilancio sociale per gestire**
La gestione del CSV richiede una attenta analisi di quanto si sta facendo dando voce ai portatori d'interesse e utilizzando ciò che emerge per porre in atto azioni di miglioramento.
- Il Bilancio sociale per comunicare**
Attraverso questo strumento è possibile far conoscere ciò che si fa in un documento a disposizione della comunità di un territorio.

CSV ABRUZZO - Bilancio Sociale 2022

5

Obiettivi e attività del CSV

Servizi di informazione e comunicazione

Le attività
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

1 Comunicazione e grafica

I nostri servizi

Alcuni esempi tra i numerosi lavori grafici realizzati su richiesta delle associazioni

- ANTONIO CHIODO
- LA PIAZZA DEL VOLONTARIATO
- SETTIMANA PER LA CITTADINANZA ATTIVA
- INCLUSIONE... un'opportunità per tutti!
- MOSSI DALLA CARITÀ

400 i prodotti grafici erogati per le ETS

87

CSV ABRUZZO - Bilancio Sociale 2022



CSV ABRUZZO



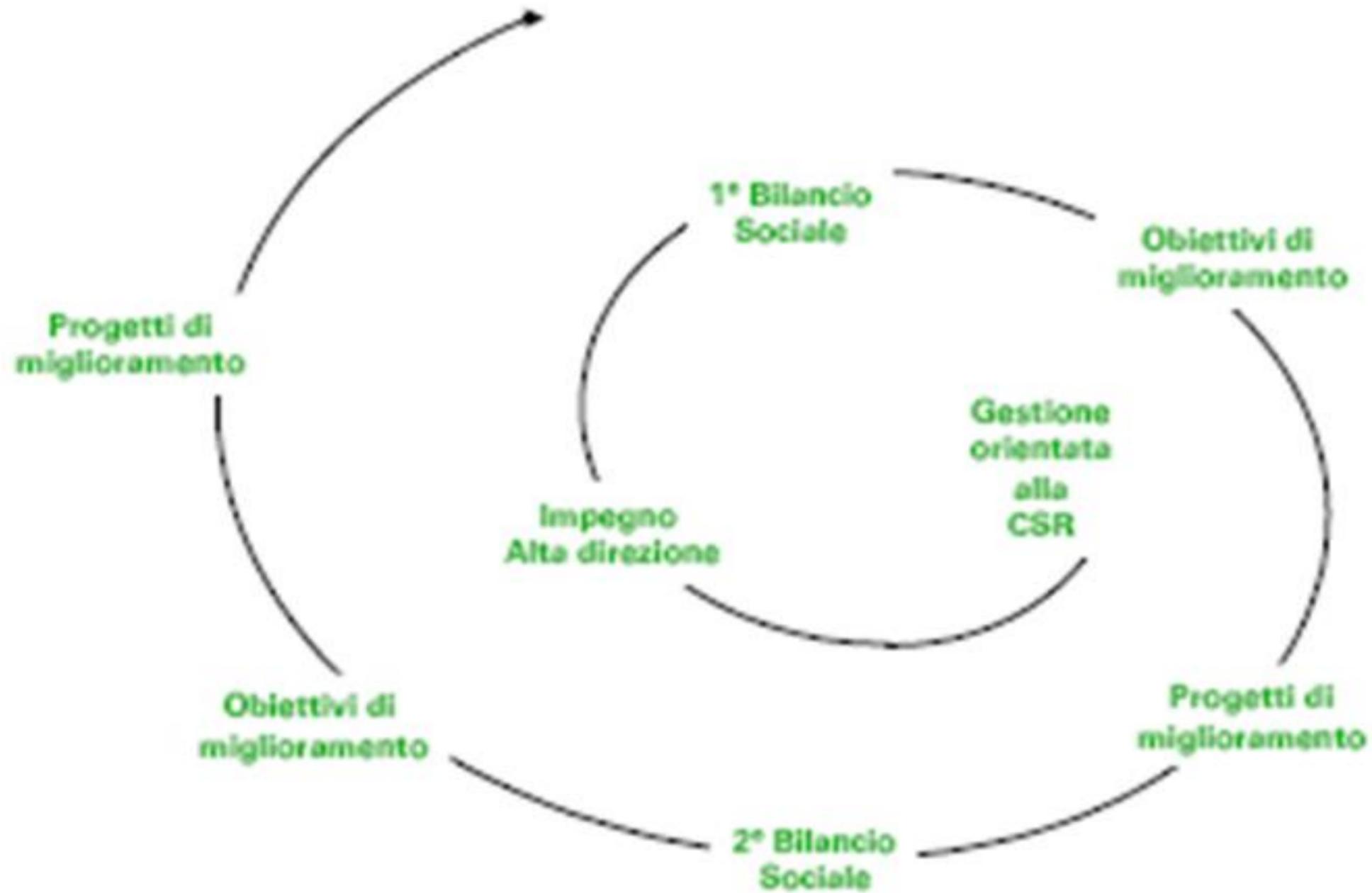
Elementi essenziali

- Il sistema di rilevazione
- Il tempo
- Competenze eterogenee
- Le risorse economiche
- La programmazione
- Il riconoscimento delle diversità
- Il gruppo di lavoro
- Il coinvolgimento degli stakeholder

CSVABRUZZO



La prospettiva del miglioramento continuo



CSVABRUZZO



Non essere autoreferenziali

“paradossalmente un’organizzazione che dichiara di non avere rispettato tutti i suoi doveri ha realizzato una migliore accountability che non un’altra, responsabile sul piano dei comportamenti, ma lacunosa come trasparenza informativa”

CSVABRUZZO



CSVABRUZZO



CONSULENZE

Bilanci, Rendiconti e Contabilità

I documenti di rendicontazione per un ETS

I più tipici documenti con finalità di *rendicontazione verso tutti gli interessati, per un ETS*, sono:

il bilancio di esercizio

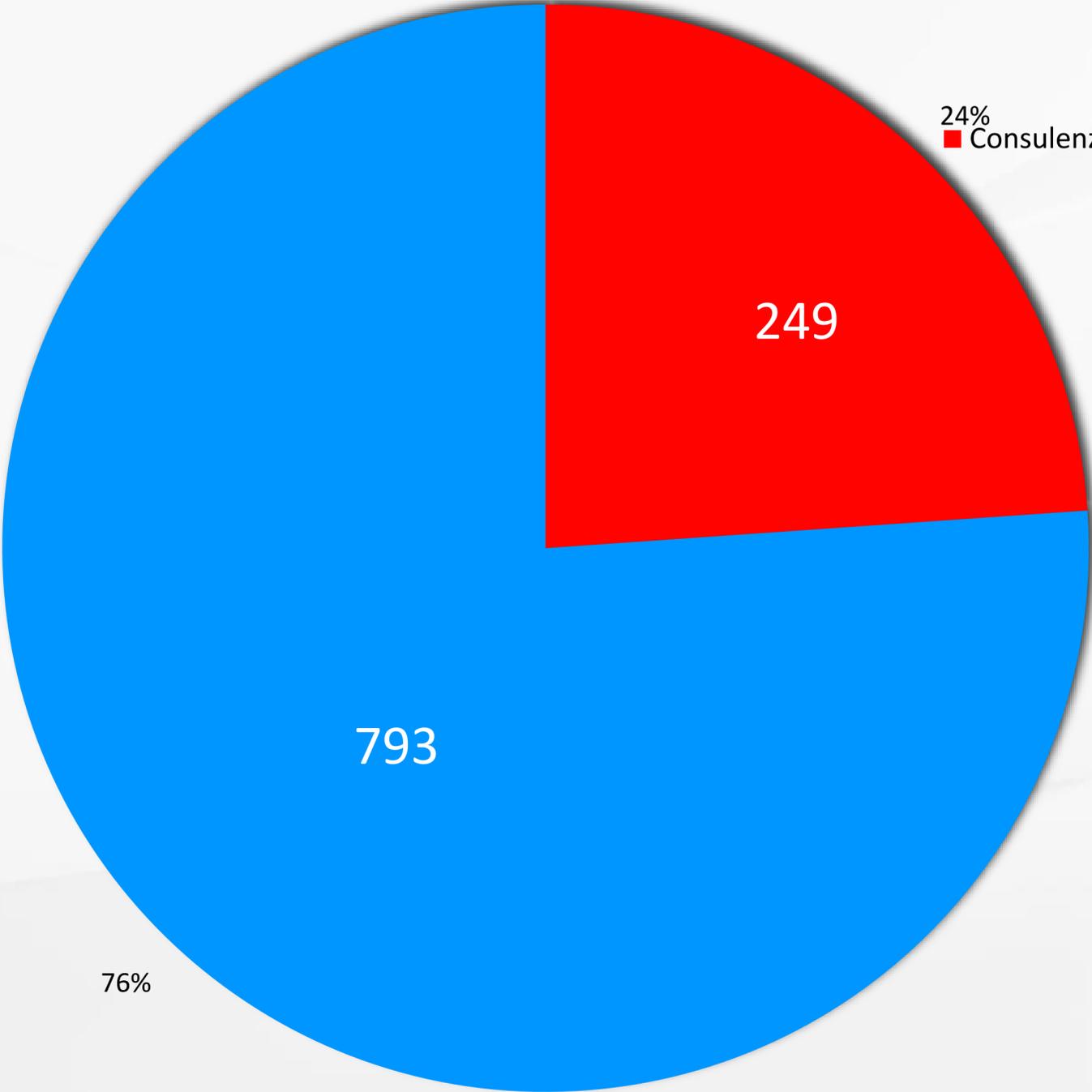
il bilancio sociale

Questi documenti devono rendere conto in modo trasparente su come l'organizzazione si comporta rispetto alle responsabilità che essa ha verso i "portatori di interesse"

CSVABRUZZO



TOTALE CONSULENZE AREA: 1.042



24% Consulenze Bilanci, Rendiconti e Contabilità ■ Altre consulenze (Legale, RUNTS, Altro supporto)

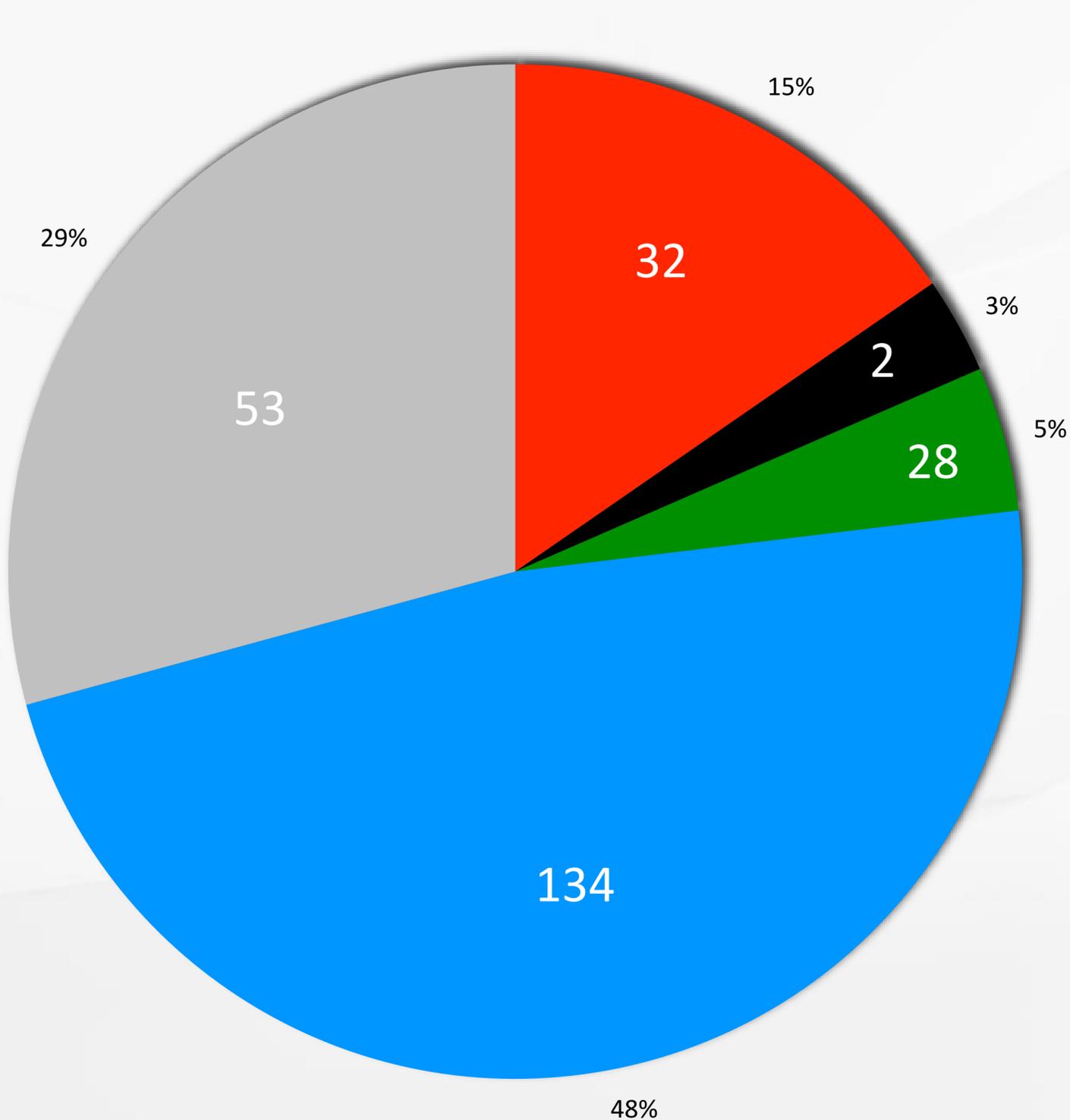
CONSULENZE

FOCUS: Bilanci, Rendiconti e Contabilità

CSVABRUZZO



TOTALE CONSULENZE AREA: 249



- Rendicontazione Bandi e Progetti
- Rendicontazione 5x1000
- Chiarimenti contabilità e Rendiconto di cassa (Mod. D)
- Supporto alle scritture contabili Rendiconto di cassa (Mod. D)
- Verifica scritture contabili e Rendiconto di cassa (Mod. D)

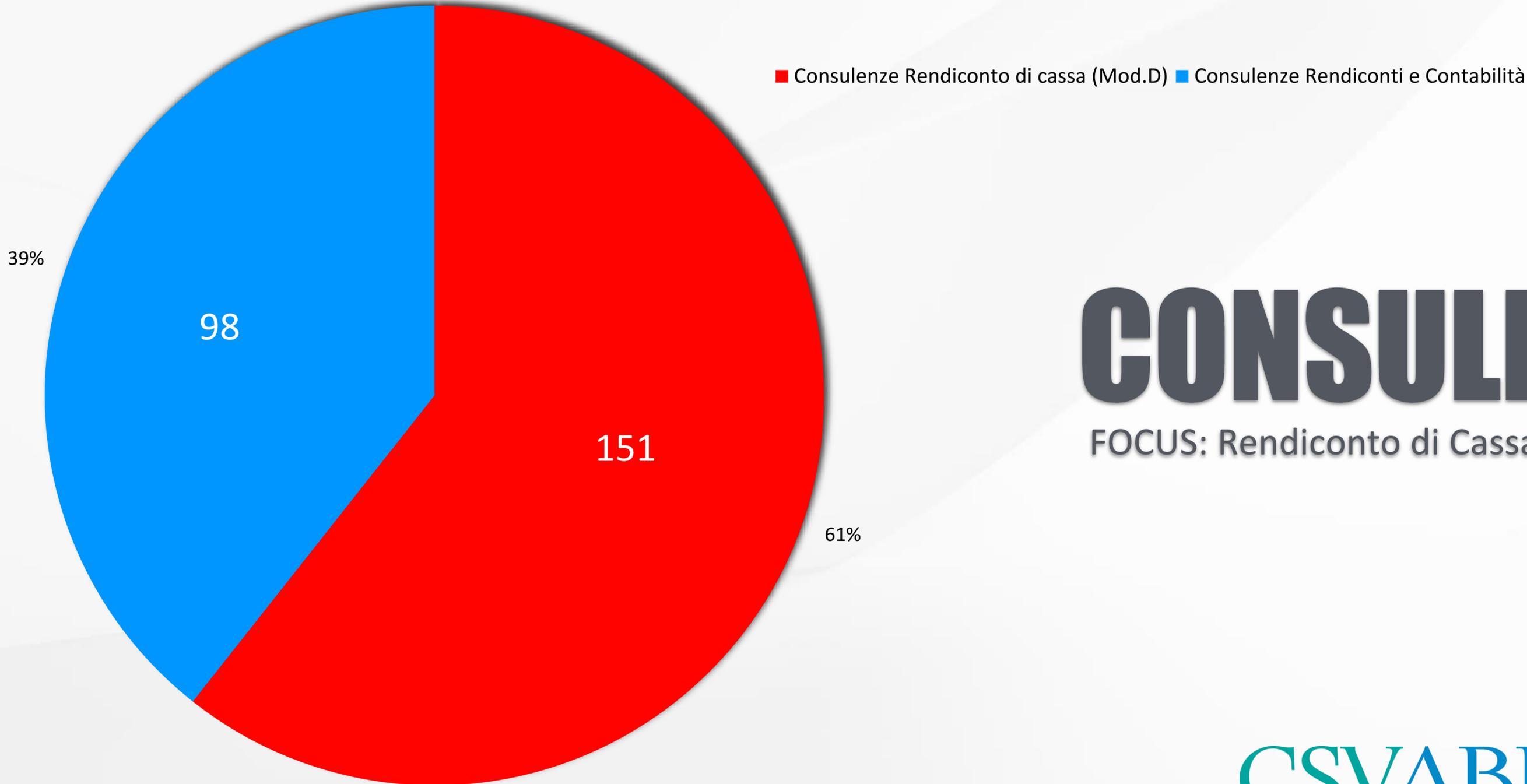
CONSULENZE

Bilanci, Rendiconti e Contabilità

CSVABRUZZO



TOTALE CONSULENZE AREA: 249



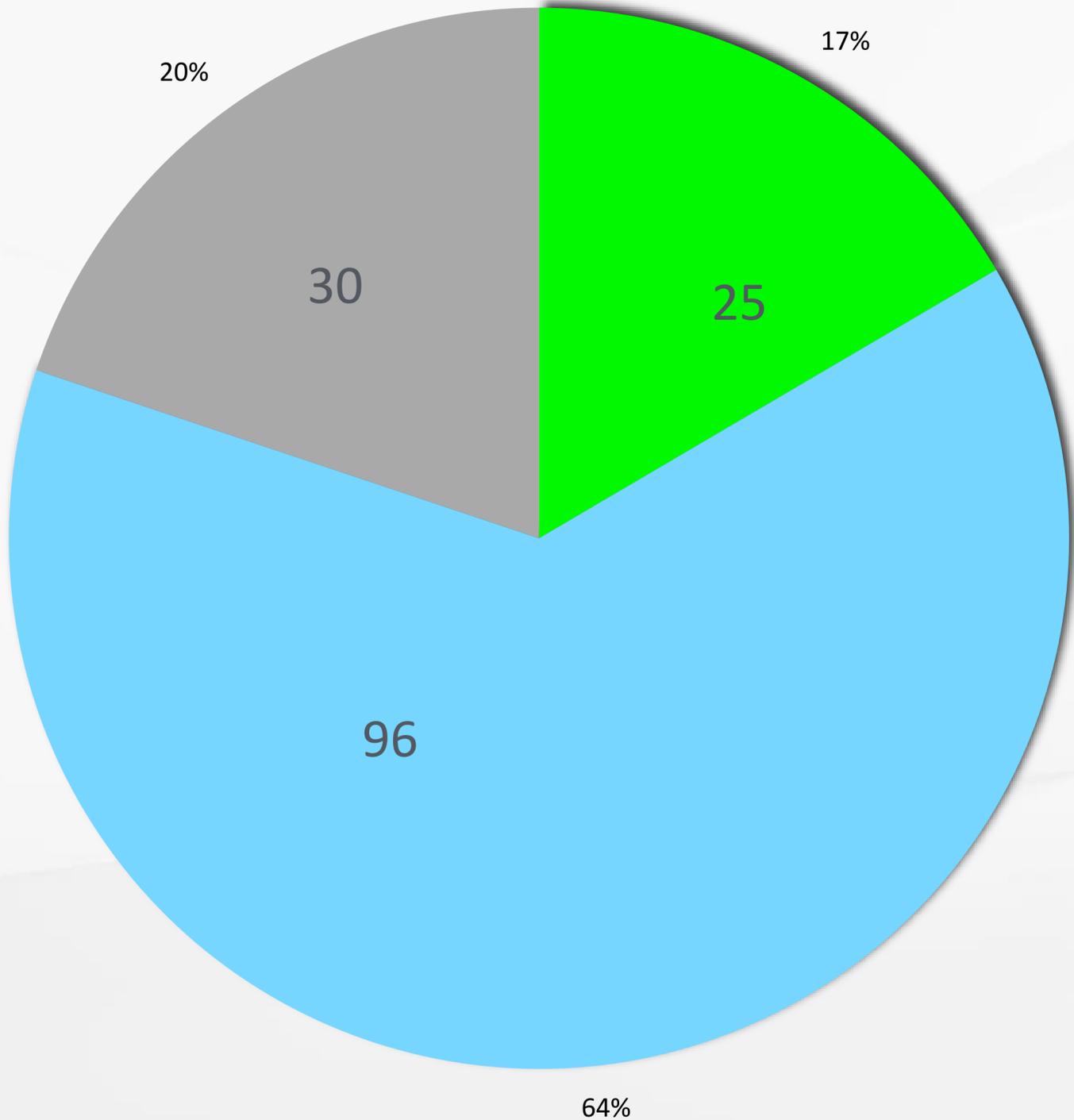
CONSULENZE

FOCUS: Rendiconto di Cassa (Mod.D)

CSVABRUZZO



TOTALE CONSULENZE RENDICONTO DI CASSA (MOD.D): 151



- Chiarimenti Rendiconto di cassa (Mod.D)
- Supporto Rendiconto di cassa (Mod.D)
- Verifica Rendicontazione Modello D (Rendiconto di cassa)

CONSULENZE

FOCUS: Rendiconto di Cassa (Mod.D)

CSVABRUZZO



Quali progetti per il futuro sul tema della Rendicontazione Sociale?

Il CSV ABRUZZO:

- Collaborazione con la Facoltà di Economia Aziendale Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" con cui il CSV Abruzzo ha siglato un protocollo di collaborazione il 14 settembre 2022: **"Dalla Misurazione del Volontariato alla Valutazione dell'Impatto Sociale. Il Ruolo dei CSV nella Promozione e nello Sviluppo dell'Accountability del Terzo Settore"**
- Ampliamento della gamma di **servizi offerti in tema di rendicontazione Sociale**
- Formazione** dei propri operatori per supportare le ETS nella elaborazione del Bilancio Sociale.
- Introduzione di **buone pratiche** sulla rendicontazione sociale organizzando momenti formativi per ETS.
- Accompagnamento** delle ETS nel processo di realizzazione di tale strumento.

CSV ABRUZZO

